

## Гаранционни условия на WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ИЗБРАХТЕ МАРКАТА WIŚNIEWSKI

Обърнете внимание, че само правилният монтаж, обслужване и поддръжка гарантират пълно удовлетворение от продукта и неговата безопасна и дълготрайна употреба.

### I. ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранцията е валидна само в страната на първоначалната покупка на продукта, покрит от гаранцията на WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – наричано по-долу „Производител“ – и се прилага за продукти, закупени в търговски обекти, свързани с производителя. Адрес на производителя: WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Полша.
2. Гаранционната отговорност се поема само за дефекти, причинени от оригиналните дефекти в материалите и изработката на Продукта, ако е съхраняван в покрити, сухи и проветриви помещения и е монтиран при нормални условия на околната среда.
3. Тази гаранция не покрива никакви щети, причинени по време на доставка и транспорт, организиран от Купувача.
4. Основанието за валидни гаранционни претенции е доказателство за покупка и правилно попълнен гаранционен лист (формулярът на гаранционния лист се издава от Мястото на продажба), книга за отчети за гаражната врата\*\*\* и потвърждение за извършване на периодични инспекции.
5. Гаранционната претенция се подава до мястото на продажба, където е бил закупен Продуктът.
6. Гаранционната рекламация се подава писмено незабавно след откриване на дефект, повреда или несъответствие, причинени от такъв дефект (не по-късно от 14 дни от горепосоченото). Всички очевидни дефекти трябва да бъдат докладвани преди инсталирането на Продукта.
7. Използването на дефектни Продукти е забранено, тъй като може да доведе до риск за безопасността на Потребителя и неоправдано да увеличи разходите за ремонт. Производителят не носи отговорност за щети, причинени от използването на дефектни или повредени Продукти.
8. При получаване на Продукта, той се проверява за видими дефекти по отношение на съответствие с поръчаното количество и качество. Ако при доставката се установят дефекти или липси по отношение на качеството или количеството на Продукта, или непълнота на Продукта или неговите аксесоари, установеното несъответствие или дефект трябва да бъде докладвано незабавно, но не по-късно от 3 дни от получаването на Продукта. Под „дефекти на продукта“ се разбират несъответствия в размерите или цвета, механични повреди, например драскотини, пукнатини и разлики в броя на поръчаните и получените елементи.
9. Като част от гаранцията, Производителят не носи отговорност за каквито и да е щети на имущество на Потребителя или трета страна, различно от артикула, обхванат от тази гаранция. Отговорността на Производителя е ограничена до стойността на дефектния или некачествен артикул.
10. Продуктите на WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. са произведени в съответствие с изискванията на разпоредбите на Регламент (ЕС) № 305/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 9 март 2011 г. за определяне на хармонизирани условия за предлагането на пазара на строителни продукти и за отмяна на Директива 89/106/ ЕИО на Съвета и Делегиран регламент (ЕС) № 574/2014 на Комисията от 21

февруари 2014 г. за изменение на приложение III към Регламент (ЕС) № 305/2011 на Европейския парламент и на Съвета относно образеца, който трябва да се използва за изготвяне на декларация за експлоатационните характеристики на строителни продукти.

11. Валидността на всички подадени гаранционни претенции се оценява, наред с други неща, въз основа на приложимите стандарти, документацията на продавача или други документи, приети от КУПУВАЧА на Продукта, представляващи приложения към дадената поръчка.

12. Валидността на всички гаранционни претенции се определя с позоваване на параметрите, декларирани в декларацията за експлоатационни характеристики и индустриалните стандарти за Продуктите.

## **II. ГАРАНЦИОНЕН СРОК**

1. Производителят предоставя гаранция за правилното функциониране на Продукта за 2 години от датата на закупуване, но не по-дълго от 2 години и 6 месеца от датата на производство, посочена на табелата с данни на Продукта, и при условие, че Продуктът е инсталиран и използван по предназначение и в съответствие с *Ръководството за монтаж* и *Ръководството за експлоатация и поддръжка*.

2. Гаранционният срок се удължава с времето на ремонта, покрит от гаранцията, което е от момента на приемане на гаранционната рекламация от Производителя до завършване на гаранционния ремонт, и при условие че ремонтът е резултат от валидна рекламация.

3. Гаранцията за всички закупени резервни части, монтирани след изтичане на първоначалния гаранционен срок на Продукта, който е оборудван с тях, е 12 месеца от датата на закупуване. След като Продуктът е ремонтиран с използването на такива части, гаранцията се прилага само за тези части.

4. Гаранцията покрива експлоатационните характеристики за:

- **30 000 цикъла за плъзгащи се врати,**
- **50 000 цикъла за плъзгащи се врати с колела,**
- **50 000 цикъла за еднокрили и двукрили врати,**
- **200 000 цикъла за врати TRAFFIC,**
- **500 000 цикъла за индустриални врати V-KING,**

– но за период не по-дълъг от 2 години и 6 месеца от датата на производство.

5. Гаранцията не покрива части, подложени на естествено експлоатационно износване поради тяхната специфична функция или характеристики на материала (напр. предпазители, батерии, уплътнения, позициониращи елементи, приемници и др.).

6. Гаранцията не покрива еластична деформация на вратите, причинена от биметалния ефект и произтичаща от температурната разлика между вътрешната и външната повърхност на вратата.

7. Стоманените конструкции се произвеждат с допуски съгласно стандарт: „Заваряване. PN-EN ISO 13920. Общи допуски за заварени конструкции“.

8. Еластичната деформация, която възниква след монтажа и не влияе на работата на продукта, не се покрива от гаранцията.

9. Методите за регулиране, налични при вратите, позволяват хоризонтално нивелиране на крилото в затворено положение. Отклонението от хоризонталното ниво на крилото на продукта в отворено положение е естествено явление и не се покрива от гаранцията.

10. Появата върху поцинкованите елементи на така наречената „бяла корозия“, състояща се главно от цинков оксид/хидроксид (причинена от съхранение или употреба при продължителна влажност), не може да се счита за дефект и не представлява основание за гаранционна рекламация.

### **III. ГАРАНЦИОНЕН СРОК СРЕЩУ КОРОЗИЯ:**

**1. 10 години за алуминиеви оградни елементи, прахово боядисани с полиестерни бои (порти, вратички, сегменти, стълбове) – от датата на продажба (за период не по-дълъг от 10 години и 6 месеца от датата на производство).**

Гаранционният срок се съкращава, ако Продуктът е монтиран в силно агресивна среда:

– Продукти, монтирани на открито във вътрешни градски райони или умерена крайбрежна среда (C3\* умерена опасност от корозия): 8 години.

– Продукти, монтирани на открито във вътрешни промишлени зони или градска крайбрежна среда (C4\* висока опасност от корозия): 5 години. 5-годишната гаранция за Продукти, монтирани в среда C4\*, се предоставя, ако е поискана при поръчка. В противен случай гаранционният срок е 24 месеца.

– Продукти, монтирани в промишлени зони с висока влажност или високо съдържание на хлориди (крайбрежни райони) (C5 много висока опасност от корозия): 12 месеца. Гаранция за Продукти, монтирани в среда C5, се предоставя, ако е поискана при поръчка. В противен случай, продуктите, използвани в среди C5, няма да бъдат покрити от гаранцията за корозия.

– Продуктите, използвани в рамките на 500 м от морската брегова линия, няма да бъдат покрити от гаранцията за корозия.

**2. 10 години за стоманени елементи за жилищни огради (порти, вратички, сегменти, стълбове) и индустриални елементи за огради (плъзгащи се порти PI 95, двукрили порти, вратички, сегменти, мрежести панели, стълбове), поцинковани и прахово боядисани с полиестерни бои – от датата на продажба (за период не по-дълъг от 10 години и 6 месеца от датата на производство),**

**5 години за индустриални плъзгащи се порти PI 130, PI 200, порти V-King, транспортни порти, както и плъзгащи се порти на колела, поцинковани и прахово боядисани с полиестерни бои или поцинковани и боядисани по конвенционален начин – от датата на продажба (за период не по-дълъг от 5 години и 6 месеца от датата на производство).**

Гаранционният срок се съкращава, ако Продуктът е инсталиран в силно агресивна среда:

– Продукти, работещи в среда с много висока корозивност (категория C5 съгласно PN-EN ISO 12944-2), не са покрити от гаранцията за корозия.

– Продуктите, използвани в рамките на 500 м от морската брегова линия, не се покриват от гаранцията за корозия.

3. **2 години за стоманени елементи за жилищни огради (порти, вратички, сегменти, стълбове) и елементи за индустриални огради (порти, вратички, сегменти, мрежести панели, стълбове), горещо поцинковани съгласно PN-EN ISO 1461 – от датата на продажба (за период не по-дълъг, обаче, от 2 години и 6 месеца от датата на производство).**

Гаранционният срок се съкращава, ако Продуктът е монтиран в силно агресивна среда:

– За Продукти, монтирани на открито във вътрешни промишлени зони или градска крайбрежна среда (C4\* висока опасност от корозия): 15 месеца.

– За Продукти, монтирани на открито в промишлени зони с висока влажност или високо съдържание на хлориди (крайбрежие) (C5\* много висока опасност от корозия): 12 месеца.

– За Продукти, монтирани на открито до 500 м от морската брегова линия, в умерен климат (CX\* много висока опасност от корозия): 6 месеца.

4. Гаранция срещу корозия на обков и аксесоари за заключване и панти за порти и вратички, както и електрическо оборудване:

– За продукти, използвани в среди C1, C2, C3: 24 месеца.

– За продукти, използвани в среди C4: 12 месеца.

– Продукти, използвани в среди C5, не се покриват от гаранцията срещу корозия.

5. Отрязаните ръбове и ръбовете, получени в резултат на монтаж (краища на тел, ръбове при отвори и др.) в рамките на 10 [mm] от линията на рязане, които не са фабрично защитени, са изключени от гаранционното покритие.

6. Гаранцията не покрива поцинковани елементи, които показват дефекти, възникнали по време на употреба и не надвишаващи стойностите, посочени в PN-EN ISO 1461.

7. Оградата трябва да бъде изработена единствено от компонентите на производителя.

#### **IV. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА БОЯДИСВАНЕ**

1. Гаранцията покрива случаи на загуба на адхезия на боята, повърхностно лющене, образуване на мехури и напукване.

2. Гаранцията за лакови покрития се предоставя за 2 години и покрива случаи на загуба на блясък и промяна на цвета, съгласно стойностите на параметъра ΔE, посочени в Приложение № 12 към техническите насоки на QUALICOAT, достъпни на [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl). Гаранцията не покрива обков с покритие, като например: дръжки, ръкохватки, капаци.

3. Загубата на блясък е правопропорционална на излагането на слънчева светлина, с възможни петна и обезцветяване (непокрити от тази гаранция).

4. Разлики в цветовете нюанси между продукти от различни производствени партии и елементи от продукти, произведени с помощта на различни производствени технологии, са допустими и са резултат от технологичния процес.

5. Гаранцията не покрива елементи с покритие, които показват дефекти, възникнали по време на употреба и не покриват повече от 0,25% от цялата повърхност на дадения елемент.
6. Гаранцията покрива всички покрития върху повърхности, критични от гледна точка на външния вид и работата на продукта. Тези критични повърхности не включват: ръбове, големи вдлъбнатини и вторични повърхности, точки на окачване, голи повърхности, ръбове на отвори или фабрични отрязани ръбове.
7. Гаранцията се предоставя за боядисани покрития, ако са спазени техните изисквания и условия за поддръжка, както е определено в Ръководството за монтаж и в Ръководството за експлоатация и поддръжка или в документацията за изпълнение, доставена с Продукта.
8. Всички открити повреди по покритието трябва да бъдат незабавно отстранени от компетентни лица\*\*.
9. Боядисаните покрития се оценяват съгласно указанията на QUALISTEELCOAT.
10. Визуалната проверка на компонентите, работещи на открито, трябва да се извършва с невъоръжено око от разстояние 5 м.
11. Гаранцията не покрива механични повреди по лаковото покритие на Продуктите.

## **V. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**

1. Всички документирани дефекти на Продукта ще бъдат отстранени в рамките на гаранционния срок, ако са причинени от дефекти в материала или производството.
2. Производителят ще поправи дефектния Продукт или ще го замени с нов по своя преценка. Горната разпоредба не изключва правото на други споразумения за добра воля, например споразумения за намаляване на цената.
3. Производителят се задължава да извърши ремонта в рамките на 30 дни от датата на получаване на гаранционната рекламация. Срокът за ремонт на Продукта може да бъде удължен, ако компонентите, които Производителят разумно трябва да замени, са доставени от трета страна или ако неблагоприятните метеорологични условия, където се обработва гаранционната рекламация, правят невъзможно извършването на технологичния процес, необходим за завършване на ремонта – в такъв случай срокът за ремонт не може да надвишава 60 дни от датата на подаване на гаранционната рекламация.
4. В случай че ремонтът или подмяната на Продукта или негова част се окаже невъзможна поради необходимостта от поръчка или производство на резервни части, както и във връзка с организацията на производствения процес при Производителя или поради причини извън контрола на Производителя, срокът за подмяна или ремонт може да бъде удължен, за което Производителят уведомява Купувача.
5. Ако след трайно инсталиране на Продукта бъдат открити дефекти в боята (което прави продукта неподвижен), Купувачът няма право да изисква от Производителя да поправи дефектите чрез повтаряне на процеса на боядисване. Ако рекламацията се счита за основателна, Производителят ще извърши ремонта на място, използвайки обновяващо боядисване, което може да се различава по нюанс и текстура от оригиналното боядисване.

## **VI. ГАРАНЦИОННОТО ОБСЛУЖВАНЕ НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:**

1. Условията за приемане на гаранционни претенции въз основа на тази гаранция не са изпълнени.

2. Продуктът или неговата(ите) част(и) не са покрити от гаранцията.
3. Табелката с данни на продукта е отстранена или повредена и по този начин е станала нечетлива.
4. Повреди, причинени от неправилно транспортиране, боравене, съхранение или монтаж на продукта.
5. Използване на продукта не по предназначение.
6. Умишлено повреждане.
7. Повреда на компонентите на оградата, причинена от динамични сили.
8. Монтаж, извършен от некомпетентно лице\*\*, в противоречие с Ръководството за експлоатация и поддръжка или в противоречие с принципите на добрата строителна практика.
9. Неправилно обслужване на продукта или обслужването му в противоречие с Ръководството за експлоатация и поддръжка или използване на дефектен продукт.
10. Повреда на покритието поради небрежна поддръжка или неспазване на изискванията и условията за поддръжка на боята, както е посочено в Ръководството за експлоатация и поддръжка или в документацията за изпълнение, доставена с продукта.
11. Излагане на продукта на външни фактори като огън, вода, соли, луги, киселини, органични разтворители с естери, алкохоли, аромати, гликолов етер или хлорирани въглеводороди, агресивни химикали (напр. цимент, вар, абразивни и почистващи препарати, които водят до намаляване на материала или драскотини). Излагане на вещества, причиняващи екзотермични или ендотермични реакции, или на необичайни метеорологични условия, природни бедствия или случайни инциденти.
12. Повреди, причинени от директно действие на водна струя (напр. водна струя под високо налягане).
13. Смущения в работата на устройството за управление, причинени от силни електромагнитни полета от близко електрическо или радио оборудване.
14. Повреда или неизправност на електрическо или електронно оборудване извън разумния контрол на производителя, по-специално причинени от: мълния, разляти течности, механичен удар, неправилно захранващо напрежение или други външни фактори.
15. Дефекти на електрически устройства, закупени отделно, които не са избрани от производителя. в резултат на несъответствие с предназначението или с портата (тегло, дължина на крилото, размери на стълба, ниво на интензивност на употреба и др.)
16. Ремонти, модификации на дизайна или промени, извършени от некомпетентни лица\*\* или лица без разрешение от производителя.
17. Използване на неоригинални резервни части или допълнително оборудване от други производители, различни от оригиналните части на производителя или части, препоръчани от производителя, без предварителното писмено съгласие на производителя.
18. Използване на компоненти на други производители за изграждане на оградата, когато тези компоненти са причина за корозия.
19. Неизпълнение на действията, предвидени в ръководството за експлоатация и поддръжка и изисквани да бъдат извършени от потребителя самостоятелно и за негова сметка.

20. Неизвършване на платената периодична проверка, както се изисква в ръководството за експлоатация и поддръжка, потвърдена със запис в гаранционния лист, книгата с отчети за портата\*\*\* или с протокол за техническа проверка.
21. Излагане на продукти на температури под  $-30^{\circ}\text{C}$  и над  $+50^{\circ}\text{C}$  и монтаж на продукти при температури под  $-10^{\circ}\text{C}$ .
22. В случай че Потребителят не приеме избора на Производителя за отстраняване на дефектите.
23. Механични повреди на Продукта.

**Ако дефект бъде открит преди монтажа на Продукта и е допустим за гаранционна рекламация, Производителят не носи отговорност за каквито и да е разходи за премахването и последващия монтаж на Продукта, ако това е необходимо за отстраняването на дефекта.**

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Продуктът е придружен с Ръководство за монтаж, Ръководство за експлоатация и поддръжка, Гаранционен лист и Протоколна книга\*\*\*, ако е необходимо.
2. Разходите за отстраняване на повреди или дефекти, които не са покрити от гаранцията, се заплащат от Заявителя.
3. Ако даден компонент изисква експертен анализ от Продавача, времето за обработка на рекламацията може да бъде удължено.
4. Гаранцията, предоставена за Продукта, не обезсилва, ограничава или спира правата на Купувача, предвидени в разпоредбите за законова отговорност за дефекти на продадени стоки.
5. Параметрите на Продукта, които не са дефинирани в Гаранционните условия, са посочени в ценовите листи за съответните продуктови групи; вижте описанията на стандартните покрития.
6. За всички въпроси, неуредени в настоящите Гаранционни условия, се прилагат общите разпоредби на закона.

\* Корозивност на околната среда съгласно PN-EN 12500 „Защита на метални материали от корозия. Вероятност за корозия в атмосферна среда. Класификация, определяне и оценка на корозивността на атмосферните среди“, и съгласно PN-EN ISO 12944-2:2018-02. „Бои и лакове — Корозивна защита на стоманени конструкции чрез защитни бояджийски системи — Част 2: Класификация на среди“.

\*\*Компетентно лице – лице с достъп до всички необходими инструкции и ръководства, което е преминало подходяща подготовка и притежава квалификация, произтичаща от неговите знания и практически опит, способно да осигури правилен и безопасен монтаж и инсталиране.

\*\*\* Отнася се за портали с механично задвижване, за които е издаден отчет за портала.